

## **REGULAMIN ZAKUPU „SŁOWNIKA IMPLANTOLOGII STOMATOLOGICZNEJ”**

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki zawierania umów sprzedaży książek i innych artykułów za pośrednictwem formularza zamówienia poleskiej edycji „Słownika Implantologicznego” wydanego przez Polskie Stowarzyszenie Implantologiczne

Dane Sprzedającego/Wydawcy:

Polskie Stowarzyszenie Implantologiczne

Ul. Dyrekcyjna 10/1A, 40-013 Katowice

NIP: 773-22-79-850, REGON: 592261213, KRS: 000165064

### **§1 Warunki ogólne**

1. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.
2. Sprzedający jest zobowiązany i zobowiązuje się świadczyć usługi i dostarczać rzeczy wolne od wad.
3. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny produktów zawierają koszt dostawy.
4. Płatności są obsługiwane przez spółkę PayPro S.A. Zapłata jest możliwa za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl będącego własnością PayPro S.A. Za bezpieczeństwo i realizację płatności odpowiada PayPro S.A. zgodnie ze swoim regulaminem.
5. Sprzedający nie pobiera żadnych opłat za komunikację z nim z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a Kupujący poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy, jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.

### **§ 2 Zawarcie umowy i jej realizacja**

6. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
7. Zawarcie umowy z Kupującym następuje z chwilą przesłania formularza zamówienia.
8. Realizacja zamówienia Kupującego następuje po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Sprzedającego.

9. Zawarcie umowy z Kupującym następuje z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, o czym informuje on Kupującego w terminie do 3 dni od złożenia zamówienia.
10. Wysłanie towaru następuje w ciągu maksymalnie 7 dni od potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.
11. Zakupiony towar jest wysyłany wybranym przez Kupującego rodzajem dostawy na wskazany w zamówieniu adres wraz z oryginałem faktury VAT.
12. Poprzez złożenie zamówienia Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie i wykorzystanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia przez Polskie Stowarzyszenie Implantologiczne, ul. Dyrekcyjna 10/1A, 40-013 Katowice, NIP: 773-22-79-850, REGON: 592261213, KRS: 000165064, który jest administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami unijnych przepisów o ochronie danych osobowych – RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.) Pełna polityka prywatności dostępna jest na stronie [www.psi-icoi.pl](http://www.psi-icoi.pl).

### § 3 Prawo do odstąpienia od umowy

13. Kupującemu, przysługuje na podstawie art. 27 Prawa konsumenckiego prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów odesłania towaru.
14. Termin odstąpienia od umowy zawartej przez Konsumenta na odległość wynosi 14 dni od momentu otrzymania przesyłki, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie mailowej na adres [psi@icoi.pl](mailto:psi@icoi.pl). Tytuł maila musi zawierać imię i nazwisko Zamawiającego oraz frazę „Odstąpienie od umowy – Słownik Implantologiczny”.
15. Kupujący ma obowiązek zwrócić towar Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem na adres Sprzedającego.
16. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

17. Po otrzymaniu przez Sprzedającego zwróconego towaru zostanie wystawiona faktura korygująca i zostanie przesłana na adres mailowy Kupującego podany w formularzu zamówienia.
18. Sprzedający niezwłocznie po otrzymaniu podpisanej przez Kupującego faktury korygującej, zwróci wszystkie dokonane przez niego płatności.

#### **§ 4 Prawo do reklamacji**

19. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na adres email: [psi@icoi.pl](mailto:psi@icoi.pl)
20. Sprzedający ma 14 dni na rozpatrzenie reklamacji, a o jej wyniku niezwłocznie poinformuje kupującego.